

Wardrobe Vibes

INLEIDING

Wardrobe Vibes neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze Privacy Verklaring leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in deze Privacy Verklaring lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan deze Privacy Verklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@wardrobevibes.com.

WIE IS WARDROBE VIBES?

Wardrobe Vibes (hierna ook: "WV") is de onderneming Wardrobe Vibes, kantoorhoudende aan de Halewijn 22, 5221LZ te 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72483334.

WV is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door WV de verwerkingsverantwoordelijke. Deze Privacy Verklaring beschrijft de verwerking van persoonsgegevens via de website www.wardrobevibes.com (hierna: de "Website") en App (beschikbaar op diverse smartphones).

HOE GEBRUIKT WV JOUW GEGEVENS?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor WV persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens WV voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door WV worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie
Gegevens: NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaand saldo
Grondslag: Wettelijke verplichting
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Verzendgegevens, Ordernummer, Itemnummer(s), Inhoud van de klacht, Klantnummer.
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Gebruikers ID, Bestel/verkoop geschiedenis, Locatie.
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde:	Identiteitsverificatie
Gegevens:	Elektronische identificatiegegevens, Wachtwoord, IBAN, Naam
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Beveiliging van gegevens
Gegevens:	Elektronische identificatiegegevens, Wachtwoord, IBAN, Naam
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Onderzoek & Ontwikkeling

Doeleinde:	Marktonderzoek
Gegevens:	Surfgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

HOE VERKRIJGEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

WV heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij WV over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij

WV. Je kunt verzoeken dat WV je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om WV te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van WV of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van WV te verkrijgen. WV zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat WV je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door WV

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@wardrobevibes.com. WV zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat WV een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien WV je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

ONTVANGERS VAN DE PERSOONSgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers;
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en WV;
- Externe adviseurs;
- Politie of justitie.

Het kan zijn dat WV verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

WAT ZIJN COOKIES EN HOE GEBRUIKT WV ZE?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij je bezoek aan een website worden meegestuurd aan jouw browser en daarna op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de Website worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het hierna over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

We gebruiken cookies om onze Website, App en jouw gebruikerservaring voortdurend te verbeteren. Cookies kunnen bijvoorbeeld ingezet worden om tijdens je bezoek aan de Website enkele van jouw voorkeursinstellingen op te slaan, zodat we je in een volgend bezoek (nog) beter kunnen helpen.

KAN DEZE PRIVACY VERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?

Deze Privacy Verklaring kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig de Website te raadplegen en de Privacy Verklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

WAT ZIJN COOKIES EN HOE GEBRUIKT WV ZE?

Mocht je nog vragen hebben over deze Privacy Verklaring en de wijze waarop WV je gegevens gebruikt, dan kun je een email sturen naar info@wardrobevibes.com. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop WV jouw gegevens verwerkt, kun je een email sturen naar info@wardrobevibes.com. Daarnaast kun je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de 'Autoriteit Persoonsgegevens'.