

Wardrobe Vibes

1. INLEIDING

A. Wardrobe Vibes (hierna: “Wardrobe Vibes” of “WV”) is statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, 5221LZ, en kantoorhoudende aan Halewijn 22, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72483334, handelend onder de naam Wardrobe Vibes. WV is te bereiken via het emailadres info@wardrobevibes.com. Meer informatie over WV en de door haar geleverde producten en diensten is te vinden op de website www.wardrobevibes.com.

B. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Account: een persoonlijk inlog waarmee Gebruikers eenvoudig en veilig gebruik kunnen maken van dediensten van de Webshop (kopen en verkopen).

Accounthouder: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder die een Account heeft bij WV.

Advertentie: een door WV gemaakte samenvoeging van de door Gebruikers aangeleverde tekst en/of beeldmateriaal.

Content: (digitale) informatie zoals tekst, gegevens, bewegende, stilstaande en grafische beelden en informatie in andere vorm, die zich op www.wardrobevibes.com, de Webshop, en in het door WV toegezonden materiaal bevinden.

Gebruiker: iedere Accounthouder, Koper of Verkoper.

Item(s) of Fashion item(s): door Verkoper in consignatie aan WV aangeboden, dan wel geleverde, nieuwe en gedragen kledingstukken, alsmede alle aanverwante items in de ruimste zin des woords.

Koper: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder die een bestelling plaatst in de Webshop van WV.

Overeenkomst: elke afspraak tussen WV en Gebruiker.

Verkoper: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder met woonplaats in Nederland of België, die Items in consignatie aanbiedt aan Koper via de Webshop van WV.

Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, samen met de Privacy Verklaring en de Algemene Voorwaarden ('Framework Agreement for Payment Services') van WV haar betaalsysteem partner Mollie.

Webshop: de door WV via de Website geëxploiteerde webshop.

Website: www.wardrobevibes.com

C. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten alsmede op de totstandkoming en voorbereiding daarvan, al dan niet op afstand gesloten, tussen WV en iedere Gebruiker die gebruik maakt van de Webshop. Accounthouder wordt geacht als onderdeel van het aanmaken van een Account in de Webshop deze voorwaarden te accepteren. Koper wordt geacht om door het plaatsen van een bestelling in de Webshop deze Voorwaarden te accepteren. Verkoper wordt geacht om door het gebruik van ieder van de verkoop services van WV (o.a. het online aanvragen van een verzendpakket, het zelf uploaden van een Item, of het op een andere manier aangaan van een verkoop Overeenkomst) deze Voorwaarden te accepteren.

- D. Op van deze Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Gebruiker slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door WV schriftelijk zijn aanvaard (per email is voldoende).
- E. Als een bepaling uit deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zal deze worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. De overige Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- F. WV is bevoegd de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen (deels) over te dragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker.
- G. WV heeft het recht deze Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Deze aangepaste, nieuwe Voorwaarden zullen op de Website worden geplaatst. Gebruiker dient om deze reden regelmatig de Website te raadplegen.

2. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- A. WV heeft het recht deze Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Deze aangepaste, nieuwe Voorwaarden zullen op de Website worden geplaatst. Gebruiker dient om deze reden regelmatig de Website te raadplegen.
- B. De Webshop bevat een zo volledig en nauwkeurig als mogelijke omschrijving van de aangeboden Items. WV kan niet aan de inhoud van haar Advertenties en aanbiedingen worden gehouden als de Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, of onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. WV is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een dergelijke kennelijke vergissing of verschrijving.
- C. De Overeenkomst tussen WV en Accounthouder komt niet eerder tot stand dan op het moment dat WV de creatie van een nieuw Account in de Webshop uitdrukkelijk per email aan Gebruiker heeft bevestigd. De Overeenkomst tussen WV en Koper komt niet eerder tot stand dan op het moment dat WV de bestelling van de Item(s) via de Webshop uitdrukkelijk per email aan Koper heeft bevestigd. De Overeenkomst tussen WV en Verkoper komt niet eerder tot stand dan op het moment dat de Item(s) door Verkoper online zijn geupload en de acceptatie hiervan uitdrukkelijk per email door WV aan Verkoper is bevestigd.

3. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT ACCOUNTHOUDERS VAN DE WEBSHOP

- A. Door een Account aan te maken in de Webshop accepteert Accounthouder de Voorwaarden en erkent Accounthouder op de hoogte te zijn van de Privacy Verklaring van WV.
- B. WV neemt de privacy van haar Accounthouders zeer serieus en zal alle informatie over Accounthouders (en Gebruikers in het algemeen) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In de Privacy Verklaring is uitgebreid opgenomen welke gegevens WV verwerkt en met welk doel.
- C. Accounthouder kan te allen tijde het Account bij WV opzeggen door een schriftelijk verzoek in te dienen per email aan info@wardrobevibes.com. Het team van WV zal zich vervolgens inspannen om het Account zo snel mogelijk te sluiten en dit per email nadrukkelijk aan (ex-)Accounthouder te bevestigen. Accounthouder kan hierna niet meer inloggen in de Webshop en als Gebruiker gebruik maken van de diensten van WV. Accounthouder ontvangt bovendien geen email meer van WV en kan niet meer in de Webshop gevonden worden.
- D. WV streeft ernaar om een verzoek voor uitschrijving van Accounthouder uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verwerken, maar doorloopt hiervoor de volgende stappen welke een vertragende werking kunnen hebben op dit proces:

- A. Indien er sprake is van een openstaande koop- of verkoop Overeenkomst dient deze eerst succesvol afgehandeld te worden (bijvoorbeeld in het geval van een openstaande transactie dient Koper het Item in goede orde ontvangen te hebben en Verkoper uitbetaald te zijn);
- B. Het is mogelijk dat sommige data verwerkers waar WV mee samenwerkt een ruimer termijn hanteren, al dan niet om de Overeenkomst na te kunnen komen (bijvoorbeeld de indexering in Google Search Engine). Indien Accounthouder 10 werkdagen na het versturen van het verzoek hiervan nog steeds ongemak ondervindt, neem dan contact op met info@wardrobevibes.com zodat WV de situatie kan bekijken en zo nodig kan assisteren;
- C. Gegevens die nodig zijn voor administratieve doeleinden (bijvoorbeeld bestelgegevens), wettelijke verplichtingen, of gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst, zullen om wettelijke redenen bewaard blijven zolang als nodig voor het betreffende doeleinde. Uiteraard zullen deze gegevens op een veilige manier opgeslagen worden.

4. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT VERKOPERS

- A. Iedere Gebruiker met geschikte Item(s) kan deze gemakkelijk en gratis via de Website uploaden door een online formulier in te vullen. Per Item dient een apart formulier ingevuld te worden (“aanvraag”), Gebruiker kan zoveel aanvragen indienen als gewenst. WV controleert vervolgens per aanvraag, aan de hand van de online beschrijving en foto’s, of het Item in aanmerking komt voor verkoop:
 - A. Bij acceptatie: De meest duidelijke foto (voorkant) wordt nabewerkt door WV, de beschrijving wordt gecontroleerd en indien nodig vertaald en vervolgens wordt de Advertentie online geplaatst. Verkoper ontvangt per email een bericht zodra het Item online staat en klaar is voor verkoop;
 - B. In geval van twijfel zal WV Verkoper vragen om de aanvraag te verbeteren (indien de beschrijving of fotografie van onvoldoende kwaliteit is) en/of de aanvraag afwijzen (als het Item niet aan ondergenoemde criteria voldoen).
- B. Door Item(s) via WV te koop aan te bieden garandeert de Verkoper dat:
 - A. Hij/zij de rechtmatige eigenaar van het Item is;
 - B. Hij/zij volledig bevoegd is om het Item te verkopen;
 - C. Het Item legaal verkocht mag worden via WV en gedurende de gehele looptijd van het contract beschikbaar is voor Verkoop;
 - D. Het Item niet gestolen of namaak/nep is;
 - E. Het Item overeenkomt met de door de Verkoper gedane beschrijving en fotografie ervan tijdens het intake proces (online upload formulier);
 - F. Het Item conform de kwaliteitsrichtlijnen van WV is (zie artikel 4.C);
 - G. Het Item schoon en netjes, indien van toepassing gestoomd en/of gestreken, is;
 - H. Het Item geen gaten, verkleuringen of waarneembare sporen van slijtage bevat.
- C. Het team van WV heeft de discretionaire bevoegdheid om te bepalen of de online ingestuurde Items in aanmerking komen om in de Webshop te worden opgenomen en zal de Verkoper hiervan

per email op de hoogte stellen. WV hanteert hierbij (onder andere) de volgende kwaliteitsrichtlijnen:

- A. WV accepteert alleen Items van de allerhoogste kwaliteit;
 - B. WV accepteert alleen Items die in haar assortiment passen;
 - C. WV accepteert alleen Items die in de mode zijn;
 - D. WV neemt uitsluitend kwalitatieve merken aan, zoals bijvoorbeeld Isabel Marant, Maje en Zadig & Voltaire. Kijk op de Website voor de complete lijst met merken die geaccepteerd worden;
 - E. Artikelen waarvan WV vermoedt dat ze mogelijk nep of namaak zijn accepteert WV niet;
 - F. WV accepteert geen artikelen van (echt) bont en exotische leersoorten.
- D. Het Item zal in eerste instantie 8 weken online aangeboden worden voor verkoop (looptijd) vanaf de dag waarop de Verkoper een bevestigingsmail van WV ontvangt dat het Item online staat. Als het Item na 7 weken nog steeds niet is verkocht krijgt de Verkoper een mail met een verlengmogelijkheid. Door op deze link te klikken zal de verkoopperiode van het Item kosteloos met 8 weken worden verlengd. (Dit proces kan meerdere malen herhaald worden totdat het Item verkocht is)
- A. WV heeft te allen tijde het recht om Item(s) om onbepaalde reden eerder offline te plaatsen (looptijd vervroegd af te breken), in dit geval zal WV de Verkoper hierover per email inlichten en de motivatie kort toelichten;
 - B. Verkoper heeft te allen tijde het recht om een Item om onbepaalde reden eerder offline te plaatsen (looptijd vervroegd af te breken) en doet dit door het Item offline te plaatsen door het te 'pauzeren', 'verwijderen' en/of dit zo snel mogelijk aan WV kenbaar te maken door een email te sturen aan info@wardrobevibes.com. In dit geval zal het Item direct offline geplaatst worden;
 - C. Verkoper verplicht zich ertoe dat het Item te allen tijde beschikbaar is voor verkoop. Indien dit niet het geval is, is Verkoper verplicht het item offline te plaatsen (zie 4.D(b));
 - D. WV heeft te allen tijde het recht om een Verkoper van de site te verwijderen indien WV de Verkoper acht niet volgens de regels te handelen.
- E. WV is geheel vrij in de vaststelling en uitvoering van haar marketing- en verkoopbeleid, waaronder de wijze waarop zij item(s) van Verkoper aan het publiek via internet te koop aanbiedt.
- F. Het intellectueel eigendom van de Advertentie is van WV. Het staat WV vrij om de Advertentie ook namens andere verkopers op haar platform aan te bieden zodra een Item wordt re-list (zie 6.7).
- G. Van ieder Item dat 'succesvol' is verkocht, ontvangt Verkoper een percentage van 80% van de door Verkoper bepaalde product prijs. De product prijs is de prijs getoond op de Webshop en aanvaard door de Koper minus de opslag voor verzendkosten van €6,00 per item. Dit bedrag wordt uiterlijk binnen 3 weken na ontvangst van het Item door de Koper overgemaakt aan de Verkoper, op het door de Verkoper opgegeven IBAN-nummer. WV is gerechtigd tot 20% van de verkoopopbrengst van een Item ('commissie'). WV neemt over deze marge de BTW voor haar rekening
- H. 'Succesvol' betekent dat het item op tijd en in goede staat (zoals beloofd in de advertentie) de Koper bereikt er geen klachten zijn (zie artikel 5.10);

- I. Indien Verkoper een btw-ondernemer is, is hij/zij er zelf voor verantwoordelijk dat op de juiste wijze wordt gefactureerd en dat op de juiste wijze btw wordt voldaan.
- J. Betalingsverkeer verloopt via WV haar partner Mollie. Mollie vereist voor iedere uitbetaling een geldig IBAN-nummer en een identificatie van de rekeninghouder. Lees de Voorwaarden die gelden voor alle gebruikers van Mollie hier:
 - A. WV houdt automatisch de afgesproken commissie in op elke uitbetaling;
 - B. Totdat de vereiste bankgegevens (IBAN en Identificatie) van de Verkoper bekend zijn, zullen mogelijk uitstaande betalingen veilig in de e-wallet van de Verkoper bewaard worden;
 - C. Verkopers die met succes ID verlenen worden als “geverifieerd” aangemerkt in de Webshop
- K. In het geval dat een Item verkocht is aan een Koper, zal WV de Verkoper per email hiervan op de hoogte brengen. Verkoper ontvangt tevens per email een kant-en-klaar en gefrankeerd verzendlabel, zodat Verkoper het Item kan aanbieden bij de logistieke dienstverlener. Verkoper dient het verkochte Item zo snel en proper mogelijk (uiterlijk binnen 7 dagen) op te sturen naar de Koper, met inachtneming van de garanties zoals genoemd in artikel 5.2).
- L. Retourneren van een Item is in principe niet mogelijk, enkel in de volgende gevallen kan een uitzondering gemaakt worden.
 - A. Indien Koper van mening is dat het gekochte Item ernstig afwijkt van de online beschrijving en ingestuurde foto (bijv. nep/namaak, grove beschadiging, niet genoemde of op de foto zichtbare vlekken), kan Koper zich tot WV wenden door direct na ontvangst van het pakketje de klacht en foto (bewijsvoering) te mailen aan info@wardrobevibes.com (zie art. 6.4). WV zal Koper dan verzoeken het Item ter inspectie naar haar hoofdkantoor van WV te sturen. Indien WV de klacht gegrond acht, wordt Koper in overleg een gepaste compensatie aangeboden (bijv. financiële compensatie of de mogelijk tot retourzending). Het besluit van WV omtrent de klacht en de gekozen afhandeling is bindend. Afhankelijk van de ernst van de klacht is WV genoodzaakt om een retourzending te accepteren, Verkoper een boete in rekening te brengen voor de gemaakte handelings- en retourkosten (€15,-) en/of Verkoper te blokkeren. Verkoper zal hiervan per email op de hoogte gebracht worden;
 - B. Indien Koper zich beroept op het hierboven genoemde recht, dan zal WV Verkoper hiervan onmiddellijk, maximaal binnen 5 werkdagen na ontvangst van het Item door WV, per email op de hoogte brengen;
 - C. Als Koper op een andere manier niet tevreden is over het Item (andere maat, pasvorm, smaak), gaat de verkoop wel door en kan Koper het Item kosteloos zelf doorverkopen zoals beschreven in art. 6.7.
- M. De Overeenkomst tussen WV en een Verkoper eindigt op het moment dat het Item niet meer online beschikbaar is in de Webshop, doordat het Item is verwijderd of gepauzeerd, door WV succesvol aan een Koper is verkocht en Verkoper is uitbetaald, of zoveel eerder als WV de Overeenkomst door schriftelijke mededeling (waaronder mede wordt begrepen een emailbericht) aan Verkoper opzegt.
- N. De Overeenkomst tussen WV en een Koper eindigt wanneer Koper de koop prijs van de betreffende Item(s) heeft voldaan en de herroepingstermijn als bedoeld in artikel 6.5(b) van deze

Voorwaarden is verstreken.

- O. Als Verkoper een klacht heeft over de service dan wel de plaatsing van de Item(s) in de Webshop dan dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 7 dagen) per email (info@wardrobevibes.com) aan WV te melden. WV zal zich inspannen om deze klacht naar tevredenheid van Verkoper op te lossen.

5. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE KOOP VAN ITEMS

- A. Ondanks de hoogwaardige kwaliteit van de gefotografeerde en beschreven Item(s) in de Advertenties, dient Koper rekening te houden met het feit dat bepaalde elementen iets kunnen afwijken van de daadwerkelijke staat. Kleuren op de foto kunnen bijvoorbeeld afwijken van de werkelijke kleuren. Bij de aangeboden Item(s) worden, wanneer van toepassing, de maten vermeld zoals ook op het label van de Item(s) vermeld staan. Bij twijfel over een Item kan een (potentiële) Koper contact opnemen met:
 - A. direct met de Koper via “stel een vraag” op de productpagina.
- B. De op de Webshop aangeboden Item(s) verkeren in goede staat, zijn van hoge kwaliteit en worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw als praktisch afgebeeld en/of beschreven. Inherent aan al dan niet gebruikte vintage kleding is dat deze gebruikssporen kunnen vertonen.
- C. De op de Webshop aangeboden Item(s) worden namens de Verkoper aangeboden en in het geval van een verkoop int WV de koopprijs van de Koper namens de Verkoper.
- D. Op het moment van ter beschikkingstelling, dient Koper de Item(s) direct te onderzoeken. In het geval van een foutieve zending, of indien een Item opvallend beschadigd is of significant afwijkt van de (visuele en/of tekstuele) beschrijving in de Webshop, dient Koper dit uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst per email kenbaar te maken via info@wardrobevibes.com onder vermelding van het bijbehorende order- en itemnummer(s) (zie bevestigingsemail). In dit onverhoopte geval zal WV zich inspannen deze situatie naar tevredenheid van de Koper op te lossen.
- E. Er is geen retourrecht (uitgezonderd art. 5.10(a)), wel kan Koper het Item kosteloos doorverkopen.
- F. Indien Koper het Item (in de toekomst) wil doorverkopen, stuurt Koper een email met dit verzoek aan info@wardrobevibes.com. WV zal het Item vervolgens koppelen aan het online profiel van de Koper (aldus de nieuwe Verkoper).
 - A. Indien Koper het gekochte Item binnen 24 uur na ontvangst besluit te ‘re-listen’ (omdat het Item bijvoorbeeld toch tegenvalt), en Koper WV hiervan binnen deze tijd per email op de hoogte stelt, dan ontvangt de nieuwe Verkoper bij verkoop van het re-listed item 100% van de product prijs (de prijs getoond op de Webshop en aanvaard door de nieuwe Koper minus de opslag voor verzendkosten van €6,00 per item)
 - B. Indien Koper op ieder ander moment een Item besluit te re-listen, dan gelden de reguliere verkoopmarges voor de nieuwe verkoop (80%).

6. LEVERINGSTERMIJNEN, LEVERING EN VERZENDKOSTEN

- A. Als plaats van levering geldt het bezorgadres dat Koper aan WV via de Webshop kenbaar heeft gemaakt. Kopers die Item(s) via de Webshop bestellen, dienen WV per online profiel wijziging op de hoogte te stellen van een adreswijziging. Zolang WV geen adreswijziging heeft ontvangen,

wordt Koper geacht woonachtig te zijn op het laatste bij WV bekende adres.

- A. Is het adres niet (juist) bekend gemaakt bij WV, dan is WV niet verantwoordelijk voor het eventueel verkeerd bezorgde pakket en zullen eventuele extra kosten voor het opnieuw versturen voor rekening van de betreffende Koper zijn.
- B. De bestelling wordt verzonden via een door WV aan te wijzen logistieke dienstverlener. De verkoopprijs van de Items, zoals vermeld op de Webshop, zijn inclusief handelings- en verzendkosten voor verzendadressen in Nederland of België. Aan orders die verstuurd worden naar adressen in de hieronder genoemde landen wordt een extra opslag voor verzendkosten aan het totaal bedrag toegevoegd.
 - A. DE, GB, of LU: € 1,95
 - B. Overige EU-landen: € 9,95
 - C. Buiten de EU: neem contact op met info@wardrobevibes.com
- C. WV streeft ernaar om een verkocht Item binnen gemiddeld binnen 8 dagen (uiterlijk binnen 21 dagen, de zending zal door privé Verkopers verstuurd worden) bij de Koper te bezorgen, tenzij er een langere leveringstermijn is overeengekomen, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertraging in dit proces.
- D. Elke zending is voorzien van een Track & Trace nummer die Koper per email ontvangt en waarmee hij/zij via een weblink inzicht heeft in de status van de verzending. Indien een zending na 14 kalenderdagen nog niet gearriveerd is, dient de Koper dit te melden via info@wardrobevibes.com. WV zal zich inspannen om deze situatie naar tevredenheid van Koper (en Verkoper) op te lossen.
- E. Als de bezorging met meer dan 21 kalenderdagen is vertraagd, of als de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Koper heeft in dat geval het recht om (een gedeelte van) de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden, in welk geval WV het door Koper (teveel) betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terug zal betalen.
- F. Koper is verplicht de door WV geleverde Item(s) af te nemen op het moment dat deze aan hem/haar ter beschikking worden gesteld. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is WV gerechtigd de Item(s) op te slaan voor rekening en risico van de Koper.
- G. WV behoudt zich het recht voor om deelleveringen aan Koper te leveren, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen kan worden verzonden (bijvoorbeeld in het geval dat Koper meerdere Items van verschillende Verkopers heeft gekocht).
- H. Het risico van vermissing of beschadiging van de Item(s) berust bij Verkoper tot het moment van ontvangst door Koper.

7. PRIJS, BETALING EN INCASSOKOSTEN

- A. De prijs die door Verkoper of het team van WV aan ieder Item wordt toegekend is mede afhankelijk van de kwaliteit, het merk, de courantheid en de staat waarin een Item zich bevindt.
- B. De in de Webshop vermelde prijzen zijn in Euro's inclusief BTW en bevatten een basis opslag voor verzendkosten van €7,00 per item. Aan orders met een verzendadres buiten Nederland of België zal een extra opslag voor verzendkosten aan het orderbedrag worden toegevoegd (hoogte

afhankelijk van verzendadres, zie 6.B);

- C. Na plaatsing van een bestelling in de Webshop, bevestigt WV deze bestelling met vermelding van de totale verschuldigde kosten, inclusief verzendkosten, door middel van een email aan de Koper.
- D. Betalingsverkeer verloopt via WV haar partner Mollie. Betaling van de bestelde Item(s) kan geschieden door directe betaling na de bestelling via Ideal, creditcard of een ander door Mollie aangeboden online betaalsysteem. Lees de Voorwaarden die gelden voor alle gebruikers van Mollie hier:
- E. Bezorging van de bestelling wordt pas in gang gezet nadat de betaling is ontvangen.

8. EIGENDOM VAN ITEM(S)

- A. Alle door WV in het kader van de Overeenkomst aangeboden en geleverde Item(s) blijven eigendom van de Verkoper totdat de Koper alle verplichtingen uit de met WV gesloten Overeenkomst deugdelijk en volledig is nagekomen, waaronder in ieder geval is begrepen de betaling van het verschuldigde bedrag.
- B. De door Verkoper in consignatie aan WV geleverde Item(s) die door WV aan Koper zijn geleverd en die ingevolge artikel 8.A van deze Voorwaarden eigendom van Verkoper zijn, mogen niet door Koper commercieel worden doorverkocht en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt, noch mogen deze Item(s) worden verpand of anderszins worden bezwaard. De Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen.
- C. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Item(s) en/of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dient Koper WV daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- A. WV is uitsluitend aansprakelijk voor die schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder een Overeenkomst of onrechtmatige daad die is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van WV. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot maximaal het lagere van de factuurwaarde van de betreffende bestelling of €1.000,-.
- B. Voor de goede orde: WV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- C. WV aanvaardt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het zoekraken van poststukken door de logistieke dienstverlener.
- D. WV is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van het gebruik van elektronische betaalmiddelen en elektronische middelen voor communicatie met de Webshop, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade als gevolg van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur of apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van computervirussen. WV draagt hiertoe zorg voor een passende beveiliging op basis van algemeen gangbare beveiligingssystemen.

10. OVERMACHT

- A. WV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Gebruiker als zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van WV gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van WV, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van WV, maatregelen van de overheid zoals een vervoersverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand en explosie. WV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat WV haar verbintenis had moeten nakomen.
- B. WV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

11. VRIJWARING

- A. Iedere Gebruiker verleent WV een vrijwaring voor alle schade, aansprakelijkheid en kosten voor WV die voortvloeien uit aanspraken of rechtsvorderingen die tegen WV zijn ingesteld of waarmee wordt bedreigd, door welke partij dan ook in verband met:
- A. Het gebruik van de Website en/of App;
 - B. Het gebruik van de Website en/of App via het wachtwoord van Gebruiker;
 - C. De door Gebruiker middels de Website en/of App aangeboden Item(s);
 - D. Tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

- A. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder (maar niet beperkt tot) het auteursrecht, merkrecht en modelrecht, op de Website en App, de Content, Advertenties en al het door WV aan Gebruiker geleverd materiaal, inclusief het WV Verzendpakket, foldermateriaal, brochures e.d., berusten uitsluitend bij WV, tenzij anders is aangegeven.

13. PRIVACY STATEMENT, COOKIEBELEID, NIEUWSBRIEF

- A. WV behandelt en verwerkt de gegevens van haar Gebruikers in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- B. WV zal de Website en App (incl. de diensten die zij via de Website en App aanbiedt) aanbieden, en de gegevens van haar Gebruikers verwerken, in overeenstemming met haar Privacy Verklaring en Cookiebeleid. De Privacy Verklaring en het Cookiebeleid zijn integraal van toepassing op, en maken onderdeel uit, van deze Voorwaarden. Gebruiker verklaart kennis te hebben genomen van de Privacy Verklaring en het Cookiebeleid en hiermee akkoord te gaan.
- C. Verstreekte persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt door derden, of aan derden worden verstrekt, met uitzondering van:

- A. Werknemers, directieleden en aandeelhouders van WV;
 - B. Partijen die WV heeft ingeschakeld om namens WV gegevens te verwerken ('verwerkers');
 - C. Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van de Overeenkomst (bijvoorbeeld de logistiek dienstverlener die de Item(s) aflevert);
 - D. Externe adviseurs;
 - E. De belastingdienst;
 - F. Politie en justitie (indien noodzakelijk).
- D. Aanmelding & afmelding voor ontvangst van de WV nieuwsbrief kan te allen tijde middels de daartoe opgenomen link onderaan de Website (aanmelden) en/of de nieuwsbrief (afmelden).
- A. WV maakt gebruik van verschillende mailsystemen, Gebruikers kunnen zich voor alle mailings die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst afmelden.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- A. Op deze Voorwaarden, alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van en met WV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- B. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.